

Số: *14* /KH-UBND

Bom Bo, ngày *12* tháng *01* năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính**  
**năm 2024 trên địa bàn xã Bom Bo**

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 8 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về Kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định 48/2013/NĐ-CP ngày 14 tháng 5 năm 2013 của Chính phủ sửa đổi bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến Kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ triển khai thực hiện một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính.

UBND xã Bom Bo xây dựng kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2024 trên địa bàn xã, cụ thể như sau:

**I. Mục đích, yêu cầu:**

**1. Mục đích:**

Tuyên truyền kịp thời, sâu rộng các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Bộ ngành trung ương, các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh và của UBND huyện về công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC nhằm nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân về mục tiêu, ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác kiểm soát TTHC.

Nâng cao vai trò, trách nhiệm của các ban ngành, các đoàn thể chính trị trong việc thực hiện truyền thông về kiểm soát TTHC.

Công khai, minh bạch các thông tin về TTHC nhằm tạo điều kiện cho tổ chức cá nhân tiếp cận, thực hiện và giám sát thực hiện TTHC, cụ thể là đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, từ đó góp phần nâng cao tinh thần, trách nhiệm, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, tính chuyên nghiệp trong quá trình giải quyết công việc có liên quan đến TTHC cho tổ chức, cá nhân.

Tiếp nhận phản ánh tích cực, chính xác, kịp thời những mặt chưa hiệu quả của tổ chức, cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC.

**2. Yêu cầu:**

Đảm bảo cho mọi tổ chức, cá nhân trên địa bàn xã nhận thức và hiểu biết tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC. Đồng thời tích cực phát huy sáng kiến cải tiến công tác cải cách TTHC đáp ứng ngày càng tốt hơn về giải quyết hồ sơ của cơ quan hành chính Nhà nước với tổ chức, cá nhân.

Các nội dung về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC được triển khai một cách kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình địa phương, đối tượng.

Triển khai công tác truyền thông cần bám sát nội dung kế hoạch, đồng thời lựa chọn hình thức tuyên truyền phù hợp, đạt hiệu quả.

**II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TRUYỀN THÔNG.**

**1. Nội dung:**

Tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC.

Truyền thông quyền và nghĩa vụ, trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật, đạo đức của cán bộ, công chức, viên chức được phân công thực hiện TTHC, kiểm soát TTHC; quyền, nghĩa vụ của tổ chức, doanh nghiệp, công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính Nhà nước.

Truyền thông về công khai minh bạch TTHC các thủ tục hành chính; quy trình tiếp nhận, giải quyết phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã.

Thông tin rộng rãi đến người dân và doanh nghiệp về hoạt động và kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, kiểm soát TTHC của địa phương, trọng tâm tuyên truyền vào việc giải quyết TTHC của cơ quan hành chính nhà nước cho cá nhân, tổ chức; trong đó tập trung vào một số lĩnh vực chủ yếu như: xây dựng, đất đai.

Biểu dương những cá nhân, tập thể có sáng kiến, thành tích nổi bật trong công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC; đồng thời chỉ ra những biểu hiện tiêu cực, thái độ cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân, tổ chức trong quá trình giải quyết TTHC.

Lấy sự hài lòng của các tổ chức, cá nhân đến liên hệ công tác, công việc để đánh giá, khen thưởng CBCC hàng năm.

## **2. Hình thức truyền thông về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC.**

Thông qua phương tiện thông tin như: loa phát thanh của xã, tại Hội nghị cán bộ, công chức, tại các buổi tiếp xúc cử tri để tuyên truyền các nội dung có liên quan đến công tác kiểm soát TTHC.

Biên soạn các tài liệu hướng dẫn hỗ trợ truyền thông về cải cách TTHC và kiểm soát TTHC với các nội dung: Tuyên truyền về lợi ích của việc kiểm soát TTHC; tuyên truyền giới thiệu hệ thống cơ quan, vị trí, vai trò, chức năng, nhiệm vụ các ban ngành của UBND xã.

Công khai đầy đủ, chính xác, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại nơi tiếp nhận và trả kết quả tại UBND xã, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tìm hiểu, tra cứu, cập nhật và tuân thủ thực hiện các quy định của TTHC đã được công bố, công khai.

**3. Thời gian:** Thường xuyên trong năm 2024.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Lãnh đạo UBND xã:**

Tổ chức triển khai kế hoạch này, tuyên truyền sâu rộng nội dung hoạt động kiểm soát TTHC cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan; đồng thời tuyên truyền cho người dân và doanh nghiệp đến làm việc tại cơ quan hiểu về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác kiểm soát TTHC.

### **2. Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã:**

Hướng dẫn, giải thích các quy định về thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức đến yêu cầu giải quyết các thủ tục hành chính tại UBND xã.

### **3. Bộ phận Văn Phòng - Thống kê xã:**

Có trách nhiệm trong việc theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch này;

Phối hợp với các ban ngành có liên quan cập nhật, truyền tải thông tin về hoạt động kiểm soát TTHC một cách thường xuyên, liên tục và hiệu quả.

Cập nhật, đưa tin, giới thiệu sáng kiến, kinh nghiệm, gương cá nhân, tập thể tiêu biểu, điển hình trong việc thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC.

#### **4. Đài truyền thanh xã:**

Xây dựng chương trình cụ thể để đưa tin về hoạt động kiểm soát TTHC; dành thời lượng, chuyên mục, tin, bài hợp lý để tuyên truyền, đưa tin về hoạt động cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; phối hợp với các ban ngành đoàn thể đưa tin, bài, giới thiệu sáng kiến kinh nghiệm, gương cá nhân, tập thể tiêu biểu, điển hình trong thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC.

#### **5. Bộ phận Tài chính - Kế toán xã:**

Đảm bảo sử dụng kinh phí đúng theo quy định để tổ chức thực hiện Kế hoạch này

### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN VÀ CHẾ ĐỘ BÁO CÁO**

#### **1. Kinh phí thực hiện**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này đảm bảo theo phân cấp ngân sách và các quy định liên quan về việc chi cho hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính.

#### **2. Chế độ báo cáo**

Định kỳ 06 tháng và cuối năm bộ phận Văn phòng - Thống kê tổng hợp kết quả thực hiện báo cáo UBND huyện theo quy định.

Trên đây là kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn xã Bom Bo năm 2024. Đề nghị các bộ phận có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Phòng Nội vụ huyện;
- CT, PCT UBND xã;
- Các bộ phận thực hiện;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**



*Hồng Minh Giám*